



Conditions Générales de Vente

La **Société** La Cour des Miracles, SARL unipersonnelle au capital de 3.000 euros, dont le siège social est situé 7, rue Saint-Martin, 49100 Angers, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Angers sous le numéro 913 817 888 – N°TVA intracommunautaire FR 03913 817 888.

ARTICLE 1 . DÉFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes Conditions générales, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, la signification qui leur est donnée ci-après :

« **Client** » désigne une personne physique, majeure ou mineure émancipée, doit prendre connaissances des « Conditions générales de vente » préalablement à tout achat. Les CGV étant en permanence disponibles sur le site.

« **Commande** » désigne l'acte par lequel le Client a choisi l'un des « **Produits** » qui lui ont été proposés sur le Site ou dans l'Agence commerciale.

« **Conditions générales de vente** » ou « **Conditions générales** » s'applique à tous les « **Produits** » achetés sur le « **Site** ».

La société La Cour des Miracles se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV sans préavis ni information préalable des Clients. La version en vigueur des CGV applicables à tout achat, étant celle figurant en ligne sur le site. En conséquence, le fait de passer commande ou

d'acheter requiert l'adhésion préalable et, sans réserve, de ces CGV par le client en cliquant sur le bouton « J'ai lu et j'accepte sans condition les Conditions générales de Vente ».

« **Données personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne.

« **Site** » désigne le site web officiel de la **Société** dont l'adresse URL est la suivante :
www.lacourdesmiracles.shop.fr

ARTICLE 2 . OBJET

Les Conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes ou achats de Produits La Cour des Miracles.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV, au plus tard au moment de la Commande, ces dernières étant disponibles sur le Site.

La Cour des Miracles se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV. La version en vigueur des CGV applicable à toute Commande



étant celle figurant en ligne sur le Site au moment de la Commande. En conséquence, le fait de passer Commande sur le Site requiert l'adhésion préalable et, sans réserve, de ces CGV par le Client en cliquant sur le bouton « J'ai lu et j'accepte sans condition les Conditions Générales de Ventes de La Cour des Miracles ».

ARTICLE 3 . ACCÈS AU SITE

L'accès au Site se fait notamment à partir d'un ordinateur, d'un téléphone, d'un assistant personnel ou d'un terminal nomade connecté à un réseau de télécommunication selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet. Vous êtes informés que le coût de l'accès et de la navigation sur le Site est à la charge exclusive du Client.

Le Site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'évènement hors de notre contrôle. Toutefois, une interruption pour raison d'inventaire ou de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, peut être décidée par La Cour des Miracles. Ce dernier, n'est tenu à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité au Site. La Cour des Miracles n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler. La Cour des Miracles se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des opérations de maintenance et de mise à jour. Le Client est informé que La Cour des Miracles peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des Produits présents sur le Site, à tout moment, sans préavis.

ARTICLE 4 . IDENTIFIANTS ET MOT DE PASSE

Le Client a la possibilité de créer un compte sur le Site afin d'accéder à un ensemble de services supplémentaires (historique et suivi de commande, enregistrement de ses coordonnées de paiement de facturation et de livraison) qui facilitent son expérience d'achat.

Un identifiant (adresse électronique) et un mot de passe, librement paramétrable et modifiable à tout moment, permettent au Client d'accéder à son compte personnel. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et inaccessibles. Le Client est seul responsable du maintien du secret de son mot de passe et de son identifiant. Le Client est également responsable de tout accès à son compte réalisé grâce aux identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse.

En cas de perte de détournement ou d'utilisation frauduleuse des identifiants et mot de passe par un tiers, le Client s'engage à avertir La Cour des Miracles immédiatement par courrier électronique à l'adresse bonjour@lacourdesmiracles.shop en précisant son identifiant.

Dans le cas où une utilisation frauduleuse du mot de passe est avérée, La Cour des Miracles prendra contact avec le Client pour trouver une solution adéquate. En cas d'oubli du mot de passe, une procédure de renvoi de courrier électronique permet de retrouver l'usage de son mot de passe. Cette procédure suppose la mention de l'identifiant et l'utilisation de l'adresse électronique communiquée par le Client lors de sa demande d'habilitation (ou modifiée en cas de mise à jour).



ARTICLE 5 . PRODUITS

Les Produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site au jour de la consultation du Site par le Client, dans la limite des stocks disponibles. Ces indications sont mises à jour automatiquement en temps réel. Toutefois, une erreur dans la mise à jour n'engage pas la responsabilité de la Cour des Miracles. En cas de rupture du stock, La Cour des Miracles s'engage à rembourser le Client par re-crédit bancaire pour un paiement par carte bancaire par exemple.

La Cour des Miracles apporte le plus grand soin dans la présentation et la description des Produits pour satisfaire au mieux l'information Client. Cependant, malgré les meilleurs efforts portés à la représentation des Produits sur le Site, les photos sont communiquées à titre d'illustration. Il est donc possible qu'il existe un léger écart entre la photographie du Produit et le Produit lui-même, ce que le Client reconnaît et accepte.

En cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires vous pouvez contacter La Cour des Miracles à l'adresse suivante : bonjour@lacourdesmiracles.shop

Il est précisé que La Cour des Miracles n'accepte que le retour de Produits intacts et non utilisés, ces deux conditions étant contrôlées avant la remise en stocks des Produits retournés. En cas de non-respect de ces deux conditions, le Client ne pourra pas obtenir le remboursement de ce dernier.

ARTICLE 6 . COMMANDE

6.1 Modalités de commande

La Commande est soumise au respect de la procédure mise en place par La Cour des Miracles sur le Site comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la Commande.

Le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite qui s'ajouteront au Panier (le « panier »). Ce dernier récapitule les Produits choisis par le Client ainsi que les prix et les frais de livraison correspondants. Le Client pourra librement modifier le Panier avant la validation de sa Commande. Pour que celle-ci soit effective, le Client devra cocher la case relative à l'acceptation des CGV qui vaudra acceptation des CGV, des Produits achetés, de leur prix ainsi que les frais associés.

Après avoir confirmé le contenu de sa Commande, le Client la validera définitivement par le paiement en garantissant être le titulaire ou être pleinement habilité à utiliser la carte de paiement. La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant. Le paiement par carte bleue se fera directement sur le Site par l'intermédiaire de la plateforme Stripe.

Un courrier électronique de confirmation récapitulant la Commande (Produit(s), prix, disponibilité du(es) Produit(s), quantité...) sera adressé au Client par La Cour des Miracles. À cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par Atelier Irigo du contenu de sa Commande.

Le Client pourra consulter l'historique de sa Com-



mande et sa facture sur l'espace « mon compte » du Site.

Il est rappelé que la prestation de la Commande entraîne une obligation de paiement. Les Commandes doivent être payées immédiatement, aucun escompte n'est prévu.

6.2 Impossibilité de traiter une commande

En cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle de La Cour des Miracles (rupture de stock liée à des facteurs externes tels que les vols, inondations, incendies...) ne saurait être tenu responsable envers le Client du fait de la décision de retirer un produit du Site, ou du fait de la décision de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce Site, y compris après l'envoi d'un courrier électronique de confirmation récapitulatif la Commande.

Dans ce cas, la Commande fera l'objet d'un remboursement par re-crédit de la carte bancaire utilisée à l'achat.

ARTICLE 7 . PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

7.1 Prix

Les prix des Produits sont indiqués sur le Site en euros, TVA comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition (dont le montant facturé en supplément sera indiqué lors de la validation définitive de votre Commande).

Tous les prix affichés sont calculés avec la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable en France.

La Cour des Miracles se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement et du paiement de la Commande, sous réserve de disponibilité.

Dans l'hypothèse où il y aurait une erreur d'affichage de prix, et que le prix réel soit supérieur au prix affiché sur le site, La Cour des Miracles prendra contact avec le Client pour lui demander s'il souhaite acheter le Produit à son prix réel ou s'il préfère annuler sa Commande.

7.2 Frais de livraison

Les frais de livraison sont à la charge du Client. Deux modes de livraison sont proposés au Client à l'adresse qu'il aura lui-même renseigné. Le montant des frais de livraison est indiqué sur le récapitulatif de la Commande.

Les modes de livraisons proposés sont les suivants :

- Retrait au siège social : le client pourra choisir cette option au moment de faire son choix de livraison.
- À domicile : le Client devra renseigner les coordonnées nécessaires à la livraison

7.3 Modalité de paiement

La vente en ligne est accessible exclusivement aux titulaires d'une carte bancaire en cours de validité. Le paiement des Produits se fait uniquement en ligne par carte bancaire.

Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire vaut au-



torisation de débit de son compte à concurrence du prix des Produits commandés ; le cas échéant, une notification d'annulation de Commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par La Cour des Miracles sur le courrier électronique communiqué par le Client lors de son inscription sur le Site.

La Cour des Miracles n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement.

Les données enregistrées par la plateforme de paiement Stripe constituent la preuve de toute transaction financière intervenue entre le Client et La Cour des Miracles. Toute Commande est considérée comme définitivement validée lorsque le centre de paiement concerné a donné son accord.

Dans l'intervalle, les Produits demeurent la propriété de La Cour des Miracles jusqu'au complet paiement du prix par le Client. Au moment où le Client prend possession physiquement des Produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client. Enfin, La Cour des Miracles se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande s'il existe un litige relatif au paiement d'une Commande précédente.

ARTICLE 8 . SÉCURISATION DES PAIEMENTS

8.1 Cryptage

Le Site fait l'objet de système de sécurisation per-

formant. La plateforme de paiement Stripe est certifiée selon les normes les plus élevées du secteur. Tous les numéros de carte sont chiffrés sur disque selon la norme AES-256. Les clés de chiffrement sont stockées sur des machines distinctes. L'infrastructure de Stripe pour le stockage, le déchiffrement et la transmission des numéros de carte fonctionne de manière indépendante, sans partager aucune information sensible avec les services de bases de Stripe. Enfin, l'ensemble du processus de paiement se déroule dans un environnement de connexion sécurisé (protocole HTTPS pour tous les services à l'aide de TLS - Transport Layer Security)

8.2 Authentification par 3D Secure

Afin de prévenir et lutter contre la fraude et l'usurpation d'identité, le Site propose systématiquement un système de vérification d'identité du porteur de la carte bancaire intitulé « 3D Secure ». Selon ce système, après saisie du numéro de carte bancaire dans la page sécurisée, un message est envoyé par la banque du porteur de la carte bancaire au numéro de téléphone qui lui est relié.

ARTICLE 9 . LIVRAISON

Les livraisons sont possibles uniquement en France métropolitaine (hors DOM-TOM).

Les livraisons sont assurées par les services de Colissimo, uniquement du lundi au samedi en fonction de l'option choisie par le Client lors de la validation de sa Commande. La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique des Produits.

Les frais de livraison applicables à la Commande



sont ceux mentionnés sur le Site au moment de la passation de la Commande. Lorsque La Cour des Miracles se charge de l'acheminement du Produit, le risque de perte ou de détérioration du Produit est transféré au Client au moment de la livraison. Par exception, le risque est transféré au Client de la remise du Produit au transporteur lorsque celui-ci est chargé du transport par le Client et non La Cour des Miracles.

La livraison est effectuée :

- Soit à l'adresse indiquée par le client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du Client, d'une personne physique de son choix, d'une personne morale (livraison à son entreprise). La livraison ne peut être effectuée ni dans les hôtels, ni à des boîtes postales.
- Soit en agence clientèle (mise à disposition pour un retrait).

En cas d'impossibilité d'effectuer la livraison, due à une adresse de livraison erronée ou à l'absence de retrait par le Client de sa Commande au siège social, aucune réexpédition ne pourra être réalisée et le Client sera remboursé dans un délai de 15 (quinze) jours ouvrés à compter de la réception du retour de la Commande par La Cour des Miracles. Lorsque le Client commande des Produits possédant des délais de livraison différents, le délai de livraison de la Commande est basé sur le délai le plus éloigné. La Cour des Miracles se réserve le droit de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

La Cour des Miracles livre les Commandes dans un délai maximum de principe de 7 (sept) jours ouvrés pour une livraison en France métropolitaine. Au len-

demain de la mise en ligne d'une collection, le délai de livraison peut être augmenté de 10 (dix) jours, étant donné le volume important et exceptionnel des Commandes.

Afin que ces délais puissent être respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : numéro de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, nom et/ou numéro d'interphone, etc.). La Cour des Miracles ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable dans le cas d'une impossibilité de délivrance du colis due à une imprécision ou inexactitude sur l'adresse de livraison renseignée ou en cas de non-présence à l'adresse indiquée.

La Cour des Miracles ne pourra cependant pas être tenu responsable du retard d'acheminement n'étant pas de son fait ou justifié par un cas de force majeure.

Lors de la réception de la Commande, le Client devra s'assurer de la conformité des Produits.

Enfin il est rappelé que lorsque le Client (ou un tiers désigné par le Client) prend possession physiquement des Produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client.

ARTICLE 10 . DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les Produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.



Les indicateurs sur la disponibilité des Produits sont fournis au Client au moment de la passation de la Commande. Pour des raisons techniques liées à l'impossibilité d'afficher le stock et de rafraîchir les pages en temps réel, des écarts de stocks sont donc toujours possibles.

Des indications sur la disponibilité des Produits sont fournies sur la fiche Produit au moment de la passation de la Commande.

Si le paiement a déjà été effectué, La Cour des Miracles s'engage à rembourser le Client, par re-crédit de la carte bancaire utilisée à l'achat.

ARTICLE 11 .

DROIT DE RÉTRACTATION

11.1 Modalités

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit contacter La Cour des Miracles dans les 14 (quatorze) jours suivant la réception du Produit, sans avoir à en justifier, conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

Toutefois, seul le remboursement du Produit par La Cour des Miracles est possible à l'exclusion de toute autre forme de dédommagement, sous quelque forme que ce soit.

A l'exception des exclusions visées ci-dessous, le Client pourra obtenir un remboursement des Produits retournés. Les frais de livraison de la Commande reste à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. Le remboursement sera effectué, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 (quinze) jours suivant l'exercice effectif du droit de rétractation. Atelier Irigo différera le remboursement jusqu'à réception du (des) Produit(s).

Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, les frais de retour des Produits demeureront à la charge du Client excepté en cas de défaut de conformité des Produits livrés par rapport à la Commande, qui seront à la charge de La Cour des Miracles. A défaut de respecter les délais visés, La Cour des Miracles ne procédera à aucun remboursement.

Le Produit livré doit être retourné avec le bon de livraison, dans son emballage d'origine, complet (accessoires, notice...) dans un parfait état de revente. La rétractation ne peut jamais être exercée si les Produits ont été, même en partie, endommagés ou utilisés. De même, les Produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne seront ni repris ni échangés.

11.2 Exclusions

Le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- la livraison de Produits qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, si le Client les a descellés ou bien, qui ont, après avoir été livrés, été mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;



- la livraison de Produits qui ont été confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- la fourniture de Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

ARTICLE 12 . RETOUR DES PRODUITS & REMBOURSEMENT

12.1 Retour des Produits

Conformément aux dispositions de l'article L 121-21-3 du Code de la consommation, le Client devra retourner ses Produits dans les 14 (quatorze) jours qui suivent la validation de la rétractation.

Le Client doit retourner les Produits par voie postale à l'adresse suivante :

La Cour des Miracles

Service Retour La Cour des Miracles
7, Rue Saint-Martin 49100 ANGERS
France

Les Produits doivent être retournés dans leurs emballages d'origine. Le transport et l'acheminement des Produits retournés sont également de la responsabilité du Client.

12.2 Remboursement

Suite à l'envoi du colis retour, le Client sera informé par courrier électronique de la bonne réception de son colis ainsi que de son remboursement.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 15

(quinze) jours ouvrés maximums suivant la date de réception du colis. Le remboursement s'effectuera par un re-crédit de la carte bancaire utilisée lors de l'achat.

Le droit de rétractation a pour finalité de constater que le Produit présente toutes les caractéristiques qu'il en attend. Toute utilisation qui va au-delà de ce constat engagera la responsabilité du Client et le Client sera redevable de la valeur du Produit si ce dernier était hors d'usage, de sa valeur couramment pratiquée ou de sa dépréciation s'il a été endommagé.

ARTICLE 13 . GARANTIES LÉGALES

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous), La Cour des Miracles remboursera ou échangera les Produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la Commande du Client.

Pour un remboursement, le Client devra contacter le service Client de La Cour des Miracles à l'adresse suivante : bonjour@lacourdesmiracles.shop

Les Produits doivent être retournés à La Cour des Miracles dans l'état dans lequel le Client les a reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :



- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 mois suivant la délivrance du Produit.

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Les dispositions de cet article n'empêchent pas le Client de bénéficier du droit de rétractation.

ARTICLE 14 . RESPONSABILITÉ

La Cour des Miracles est tenu de livrer des Produits conformes aux dispositions contractuelles.

Les Produits sont considérés comme étant conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies :

- ils doivent être conformes à la description et posséder les caractéristiques exposées sur le Site ;
- ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des Produits de ce genre sont généralement conçus ;
- ils doivent répondre aux critères de qualité et

de résistance qui sont généralement admis pour des Produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.

Le Client est cependant invité à utiliser son Produit avec prudence. La responsabilité de La Cour des Miracles ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation.

La responsabilité de La Cour des Miracles ne pourra également pas être retenue en cas de retard ou de manquement si le retard ou manquement est dû à une cause en dehors de son contrôle : cas fortuit ou cas de force majeure tel que défini par la loi en vigueur.

La Cour des Miracles ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable :

- en cas de fausses informations ou d'erreur de saisie de ses coordonnées par le Client ;
- en cas de mauvaise utilisation des identifiants ou du mode opératoire de passation de Commande ;
- en cas d'erreur manifeste d'affichage d'un prix dérisoire.

Concernant la sécurité du Site, La Cour des Miracles s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser ce dernier. Néanmoins, aucun Site n'étant inviolable, sa responsabilité ne pourra être mise en cause si des données indésirables sont importées et installées sur le Site à son insu, ou si à l'inverse, les données transmises par le Client pour gérer sa Commande sont détournées, détériorées, perdues ou utilisées illicitement par des tiers.



La Cour des Miracles ne sera pas non plus responsable de tout préjudice qui pourrait être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe temporelle, d'un cheval de Troie, d'un cancelbot, d'une bombe logique ou de toute autre forme de routine de programmation conçue pour endommager, détruire ou détériorer de toute autre manière une fonctionnalité d'un ordinateur ou d'entraver le bon fonctionnement de celui-ci, en ce compris toute transmission découlant du téléchargement de tout contenu effectué par le Client, des logiciels utilisés par celui-ci pour télécharger le contenu, du Site ou du serveur qui permet d'y accéder. A cet égard, le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bogue, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible.

Le Client est également seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et La Cour des Miracles ne saurait être responsable pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

A contrario, le Site contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites internet. Dans la mesure où La Cour des Miracles ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, La Cour des Miracles ne pourra être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne pourra supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel, disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, La Cour des Miracles ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage avéré ou allégué consécutif ou en relation

avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance aux contenus, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes. Enfin, dans la limite autorisée par la loi, La Cour des Miracles ne saurait être tenu pour responsable dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Vous devez donc vous conformer aux Conditions générales d'utilisation de ces sites.

ARTICLE 15 .

DISPOSITIONS DIVERSES

La nullité en tout ou partie d'une ou de plusieurs dispositions des CGV, aux termes d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachées de nullité.

ARTICLE 16 .

RÉCLAMATION – LITIGES

Pour toute réclamation, le Client contactera La Cour des Miracles à l'adresse suivante :

La Cour des Miracles
Service Réclamation
7, Rue Saint-Martin 49100 ANGERS
France

ou par courrier électronique :
bonjour@lacourdesmiracles.shop



Les Conditions générales sont soumises à la loi française. Elles sont rédigées en langue française.

ARTICLE 17 .

DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre du Contrat, La Cour des Miracles collecte des données à caractère personnel sur le Client et le Titulaire, le cas échéant. Le traitement des Données personnelles s'effectue via le Site.

La Cour des Miracles est autorisée à traiter les données à caractère personnel nécessaires pour répondre à la demande du Client et d'exécuter la Commande. La nature des opérations réalisées sur les données est la collecte, l'enregistrement, la conservation et l'utilisation des données Client.

Les données à caractère personnel collectées sont les suivantes : civilité, nom, prénom, adresse mail et adresse postale, numéro de téléphone (fixe/portable), coordonnées bancaires (RIB, numéro de carte bancaire en cas de paiement sur le Site).

Les finalités du traitement sont les suivantes :

- la gestion des colis
- le paiement des produits

La Cour des Miracles s'engage à détruire toutes les données à caractère personnel à l'issue d'une période de deux ans dans le cas où aucun autre produit n'aurait été acheté.

Si nécessaire aux fins de suivi administratif, en raison d'exigences légales ou réglementaires, ou à des fins d'archivage, ces données seront conservées

au-delà de la durée nécessaire à la réalisation des finalités sus décrites.

Une partie du traitement des données est réalisée par des tiers en qualité de sous-traitants. La Cour des Miracles s'assure que ces personnes s'engagent à respecter les exigences de sécurité, d'intégrité et de confidentialité des données personnelles. Conformément à la loi Informatique et liberté modifiée de 1978 et Règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement.

Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Le Client, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, peut exercer ses droits en contactant le Délégué à la protection des données, par mail à l'adresse suivante : bonjour@lacourdesmiracles.shop

La Cour des Miracles s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité garantissant un niveau de sécurité adapté au risque.

La Cour des Miracles notifie au Client toute violation de données à caractère personnel. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de lui permettre, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente. La Cour des Miracles s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité garantissant un niveau de sécurité adapté au risque.



Pour de plus amples informations sur le traitement des données relatives au Client, ce dernier peut se référer à la Politique de confidentialité présente sur le Site.

ARTICLE 18 . MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de la Commande.

La Cour des Miracles se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des Conditions générales sans préavis ni information préalable des Clients afin de les adapter aux évolutions des offres proposées par La Cour des Miracles, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations.

Les modifications éventuellement apportées par La Cour des Miracles aux Conditions générales seront portées à la connaissance des Clients par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout Client qui accède au Site postérieurement à ladite mise en ligne.

La Cour des Miracles invite donc tout Client à consulter régulièrement les Conditions générales. Toute nouvelle offre intégrant de nouvelles techniques ou nouvelles caractéristiques améliorant la qualité de l'offre existante proposée par La Cour des Miracles seront aussi soumises aux présentes Conditions générales, sauf disposition expresse contraire.

ARTICLE 19 . GARANTIE

La société apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des Produits. En cas de défectuosité reconnue par La Cour des Miracles, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du Produit.